

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

AFORE SURA, S.A. DE C.V.

En cumplimiento y apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales con el objeto de que pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

AFORE SURA, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "AFORE SURA") con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, Ciudad de México, actuará como el responsable del tratamiento de los datos personales y financieros que usted proporcione

II. Finalidades Primarias

Finalidades Primarias: "AFORE SURA" tratará sus datos personales para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- i) Identificarle y registrarle como titular de una Cuenta de Ahorro para el Retiro con "AFORE SURA";
- ii) Verificar su identidad en los movimientos afiliatorios que realice con nosotros;
- iii) Crear e integrar su expediente electrónico de conformidad con lo dispuesto por la normatividad aplicable;
- iv) La detección y prevención de posibles conductas ilícitas;
- v) Brindarle acceso a nuestra Aplicación Afore Móvil SURA, sistemas y demás plataformas digitales habilitadas por "AFORE SURA" para la gestión de su cuenta y de los servicios contratados;
- vi) Realizar los movimientos afiliatorios que usted solicite en términos de la normatividad aplicable;
- vii) Para aperturar, operar y administrar su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro;
- viii) Recibir las Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social correspondientes a su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro;
- ix) Individualizar las cuotas y aportaciones destinadas a su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro, así como los rendimientos derivados de la inversión de las mismas;
- x) Para administrar las aportaciones voluntarias que realice a su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro a través de nuestra Aplicación Afore Móvil SURA, o bien, de manera personal en tiendas de conveniencia, autoservicio y establecimientos mercantiles;
- xi) Realizar los envíos de Estados de Cuenta y demás información sobre su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro a través de distintos medios de comunicación, tanto físicos como electrónicos;
- xii) Operar y pagar sus Retiros Programados;
- xiii) Pagar sus Retiros Parciales con cargo a su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro conforme a las Leyes de Seguridad Social;
- xiv) Gestionar y atender todos los servicios relacionados con su Cuenta Individual de Ahorro para el Retiro;
- xv) Gestionar los Servicios de Administración, Individualización e Inversión de Planes de Previsión Social;
- xvi) El cumplimiento de las disposiciones del contrato de afiliación que usted suscriba con SURA y todas aquellas que apliquen según la Ley de los Sistemas de Ahorro para el Retiro y la normatividad aplicable en materia de Seguridad Social;
- xvii) Para cumplir con obligaciones legalmente requeridas ante las autoridades competentes, y
- xviii) Generar reportes estadísticos.
- xix) Para realizar aportaciones voluntarias a la cuenta individual de ahorro para el retiro de menores de edad, a través de la aplicación de Afore Móvil SURA.

Finalidades Secundarias: De manera adicional, si usted no se opone, en cumplimiento con las Disposiciones de Carácter General en Materia de Publicidad y Promoción de los Sistemas de Ahorro para el Retiro, así como los principios de claridad, eficiencia, finalidad, legalidad, veracidad, pertinencia, comprobación, lealtad, identificación e independencia, "AFORE SURA" podrá contactarle para realizar actividades de patrocinio, publicidad y promoción de productos, y servicios que tengan relación con los ya contratados, adquiridos, o en su caso, los solicitados a "AFORE SURA", a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.

Asimismo, "AFORE SURA" podrá tratar sus datos personales para elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar sus hábitos de consumo, realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios que ponemos a su disposición, a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

En cualquier momento, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado enviando un correo electrónico a datospersonales@suramexico.com, conforme el procedimiento establecido en el apartado VI de este documento.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

PROSPECTOS (NO CLIENTES):

Finalidades primarias: "AFORE SURA" hace de su conocimiento que sus datos personales serán utilizados para las finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

I.- Gestionar el acceso a la cuenta de la aplicación de Afore Móvil SURA, es decir, para poder emitir un ID de usuario, ID de sesión e identificar la región geográfica desde donde usted accede a través de su dispositivo móvil.

II.- Para ser contactado vía telefónica o por medios electrónicos y hacer de su conocimiento los beneficios que "AFORE SURA" le puede brindar.

Finalidades Secundarias: De manera adicional, le informamos que para poder brindarle una mejor atención y experiencia como usuario de la aplicación de Afore Móvil SURA, hacemos de su conocimiento que utilizaremos su información personal para las finalidades secundarias que a continuación se describen:

I.- Notificarle por las vías de contacto proporcionadas sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados, adquiridos, o en su caso, los solicitados a "AFORE SURA", o bien, a su sociedad controladora, subsidiarias y/o empresas afiliadas.

II.- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.

III.- Realizar evaluaciones periódicas de los productos y servicios que "AFORE SURA" pone a su disposición, a efecto de mejorar la calidad de los mismos.

En cualquier momento, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado enviando un correo electrónico a datospersonales@suramexico.com.

IV. Consulta, cambios o modificaciones al Aviso de Privacidad Integral

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en <https://www.invierteyahorra.suramexico.com/suramexico/> o bien usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos de "AFORE SURA" a la cuenta de correo electrónico: datospersonales@suramexico.com

El aviso de privacidad actual e integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que "AFORE SURA" se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

Atentamente:

AFORE SURA, S.A. DE C.V.

**Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc,
Código Postal 06600, México, Ciudad de México.**

Página de Internet:

<https://www.invierteyahorra.suramexico.com/suramexico/>

Fecha de última actualización: Octubre 2019