

Términos y Condiciones Generales App Findo

El presente documento establece los términos y condiciones generales de uso (“**TyC**”) de la presente aplicación móvil (indistintamente la “**App**” o “**App Findo**”), mismos que constituyen un contrato vinculante entre:

- (i) la persona que cree una cuenta principal y la utilice (el “**Usuario Principal**”), así como la persona menor de edad a quien el Usuario Principal le cree una cuenta adicional ligada a la cuenta principal (el “**Usuario Adicional**”) y en conjunto con el Usuario Principal, los “**Usuarios**”); y
- (ii) NBM Innova, S.A. de C.V., (“**NBM**”) sociedad constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Paseo de la Reforma número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México.

El acceso, registro y la utilización continuada por parte de los Usuarios de la App Findo supone su adhesión y aceptación expresa a los TyC de la versión publicada en el momento en que accedan por primera vez, así como de versiones posteriores que de tiempo en tiempo NBM publique a su entera discreción. Si estos TyC no resultaren aceptables, los Usuarios deberán suspender el uso de la App Findo y de cualquier servicio prestado a través de esta; si no suspenden dicho uso, los Usuarios seguirán obligados conforme a los presentes TyC.

Además de los presentes TyC, podrá haber términos adicionales aplicables para la aceptación de funciones, elementos, operaciones, productos y/o servicios ofrecidos a través de la App Findo, los cuales deberán ser aceptados a través de los factores de autenticación y de manifestación del consentimiento puestos a disposición en cada uno de ellos.

Los Usuarios reconocen y aceptan que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos a través de la App será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. Los Usuarios se comprometen a utilizar la App y todo su contenido y servicios de conformidad con las leyes aplicables en México. Asimismo, se comprometen hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos de la App Findo y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas, que atenten contra derechos de terceros, que infrinjan regulación sobre propiedad intelectual e industrial y/o en general cualesquiera otras actividades que conlleven una afectación directa o indirecta a NBM o a cualquier tercero.

Declaraciones y Garantías.

Mediante la aceptación de los presentes TyC, el Usuario Principal entiende, declara y garantiza que:

- a. Tiene capacidad jurídica y facultades suficientes para suscribir estos TyC y sujetarse y cumplir con los mismos.
- b. Tiene la representación legal del Usuario Adicional y que puede obligarse por cuenta de este.
- c. Tanto la falta de veracidad en sus declaraciones, como la falta cumplimiento a estos TyC, constituirá una causa de terminación de su registro como Usuarios de la App, sin responsabilidad a cargo de NBM y sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que NBM pudiese tener disponible.

Materia y servicios.

La App Findo es una aplicación móvil consistente en un juego entre padres e hijos que estimula el ahorro a través del cumplimiento de metas. A decisión del Usuario Principal, las cantidades de dinero que éste asigne al cumplimiento de dichas metas, podrá depositarlas, en forma de aportaciones voluntarias, a la cuenta individual de ahorro para el retiro del Usuario Adicional, siempre que ésta se encuentre administrada por Afore Sura, S.A. de C.V. (“Afore Sura”) o a cualquier otra cuenta de ahorro y/o inversión que el Usuario Principal tenga con alguna compañía que forme parte del grupo corporativo de NBM y/o con la cual ésta tenga una alianza o relación comercial.

Por lo anterior, NBM podrá ofrecer a los Usuarios, a través de la App, la posibilidad de acceder a productos y servicios de ahorro y/o inversión, los cuales estarán sujetos a los contratos, términos y condiciones, así como a los avisos de privacidad y demás instrumentos a través de los cuales se formalice su contratación.

NBM no es una institución financiera regulada ni un intermediario autorizado, por lo que los productos y servicios de ahorro y/o inversión indicados en el párrafo anterior, serán prestados en alianza con instituciones o

intermediarios financieros que sí lo sean. En tales casos, resultarán aplicables los Términos y Condiciones, así como demás contratos y otros documentos propios que correspondan a estos últimos. Al contratar dichos productos y servicios con entidades financieras, los Usuarios aceptan los contratos y términos y condiciones puestos a disposición por éstos últimos.

Funcionamiento de la App

La App Findo es un programa informático diseñado para mejorar y facilitar la experiencia de los Usuarios a la hora de ejecutar los servicios indicados con anterioridad.

Acceso

Los Usuarios accederán a la App Findo ingresando el correo electrónico y contraseña que haya utilizado al momento de abrir su cuenta.

Requisitos de los Usuarios para acceder al Servicio.

- Descargar la App de Findo y aceptar los presentes TyC.
- Identificarse con su usuario y contraseña.

Propiedad intelectual e industrial.

Los Usuarios reconocen que NBM es titular y propietario de todos los derechos de propiedad de esta App, incluyendo su contenido y demás elementos utilizados para la prestación de los servicios, sea que se trate de marcas de producto y/o servicio, así como de otros derechos de propiedad intelectual relacionados con ello, incluyendo sin limitarse a la selección y distribución del contenido de la App, salvo cuando se indique expresamente lo contrario.

Los Usuarios no podrán reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

En particular, queda prohibida la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualquier otro elemento incluido en la aplicación para su posterior inclusión, total o parcial, en otras aplicaciones o sitios web ajenos sin contar con la autorización previa y por escrito de NBM.

Los Usuarios deberán utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la presente aplicación y de cada uno de los correspondientes servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

Actividades Prohibidas.

NBM se reserva el derecho de investigar, suspender y/o dar por terminada en cualquier momento la prestación de los servicios a cualquiera de los Usuarios que hiciera uso indebido de la App o que se hubiera conducido de manera que NBM considere ilegal, inapropiada o contraria a estos TyC.

a. Los Usuarios se abstendrán de realizar los siguientes actos, mismos que, de forma enunciativa, más no limitativa, NBM considera formas de uso indebido:

- i) Hacerse pasar por terceras personas, explotando su identidad, sea o no para beneficio propio o de terceros.
- ii) Solicitar los nombres de Usuarios y contraseñas de Usuarios para ingresar a la App y hacer uso de los Servicios.
- iii) Interferir de cualquier forma con el Servicio, los servidores que lo soportan o las redes a las que está conectado.
- iv) Alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, hacer ingeniería inversa, descifrar, decompilar, o de otra forma desensamblar todo o una parte de la App y/o cualesquiera programas o software usados en o por el Servicio, o motivar que terceros lo hagan.

v) Hacer uso de cualquier medio de manera artificiosa y/o dolosa para realizar préstamos y retirar recursos con el fin de obtener un beneficio económico indebido.

vi) Usar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda o recuperación de páginas de Internet u otros medios manuales o automáticos para recuperar, indexar, hacer “minería de datos” o de cualquier manera reproducir o eludir la estructura, presentación, controles o medidas de seguridad del Portal.

vii) Utilizar programas maliciosos conocidos como *malware*, en su modalidad de virus, gusanos, troyanos, *ransomware*, *spyware* o cualquier otro que tenga por objeto causar daño en el *hardware* o *software* del dispositivo del titular, replicarse, extraer información sin el consentimiento del titular y, en general, causar cualquier tipo de daño o perjuicio directo o indirecto a la App, NBM o a cualquier otro usuario o tercero.

viii) En general, cualquier conducta que los Usuarios realicen con dolo o mala fe.

Datos Personales.

Con fundamento en la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, NBM será el responsable del uso, manejo, tratamiento y protección de los datos personales de los Usuarios, por lo cual, en caso de que estos últimos requieran consultar la información referente al tratamiento de sus datos personales, así como los medios para ejercer sus derechos al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los mismos, se le invita a consultar el aviso de privacidad de NBM a través de la página de internet https://findo.mx/docs/AvisodePrivacidad_FINDO.pdf

Exclusión de garantías y responsabilidad.

La App Findo y funcionalidades se prestan “tal como es” y “tal como se encuentra”, sin extender garantías explícitas, implícitas o de ninguna clase con respecto a sus funcionalidades, sea que fueren respecto de su calidad o cumplimiento de la normatividad que les pudiera resultar aplicable.

NBM no lleva a cabo operaciones de captación de recursos del público por las que pueda resultar un pasivo directo o contingente a su cargo, ni que la obliguen a restituirle a los Usuarios o a cualquier tercero el principal y/o accesorios financieros de cualesquiera recursos.

NBM no se encuentra supervisada ni regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Banco de México o la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, ni está obligada a obtener autorización, licencia ni registro alguno por parte de dichas autoridades financieras. NBM realiza sus actividades y operaciones de forma independiente de cualquier institución de crédito y no cuenta con el respaldo de grupo financiero alguno integrante del Sistema Financiero Mexicano en términos de las disposiciones aplicables, ni de seguro por los recursos que administra.

La App podría contener un hipervínculo a la página web de NBM, sin embargo, los Usuarios reconocen y convienen que NBM no será responsables ante los Usuarios ni ante terceros por cualquier daño, perjuicio, causada por el contenido o información a que pudiera acceder a través de la página web mencionada.

Los Usuarios se obligan a abstenerse de ejercer cualesquiera acciones en contra de NBM y/o de sus controladoras, sus afiliadas o subsidiarias, así como de los accionistas, socios, funcionarios, agentes, asesores o representantes de ellos, sacándolos en paz y a salvo de cualesquiera acciones, reclamaciones y/o demandas, incluyendo gastos razonables de representación legal, iniciadas por cualesquiera terceros con motivo del incumplimiento por parte de los Usuario a las obligaciones a su cargo conforme a los presentes TyC, incluyendo las Declaraciones y Garantías hechas por él.

NBM no será responsable de los daños y perjuicios causados a los Usuarios como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la App.

NBM no garantiza la veracidad y exactitud y/o autenticidad de la información proporcionados por los Usuarios.

NBM no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los servicios y contenidos de la aplicación por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de la información proporcionada por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por los Usuarios en cualquier clase de actuación a través de la presente

Daños y perjuicios

Los Usuarios responderán por los daños y perjuicios que NBM o cualquiera de sus filiales o empresas controladoras pudieran sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de estos TyC.

Igualmente, los Usuarios mantendrán a NBM y a sus filiales indemnes frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, contra NBM o cualquiera de sus filiales o empresas controladoras, sus empleados o apoderados como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dichos Usuarios mediante la utilización de la App o los Servicios.

Modificaciones.

NBM se reserva el derecho de modificar o actualizar la App, en todo o en parte, así como los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso. Los Términos y Condiciones Generales de Uso de versiones posteriores le serán notificadas a los Usuarios a través de la App en cada momento en que sucedan.

Duración y terminación.

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, NBM está facultado para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso la presente App.

Cesión

Los Usuarios expresamente aceptan y reconocen que los derechos y obligaciones estipulados en los presentes TyC podrán ser cedidos o transmitidos por NBM a favor de un tercero.

Ley aplicable y jurisdicción.

Los presentes TyC serán interpretados conforme a las leyes aplicables del orden federal vigentes en México. Para la ejecución y cumplimiento, los Usuarios se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del fuero federal en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa